



# NILAI IKM SEMESTER II TAHUN 2023

NILAI IKM

97,58

DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL

SEMESTER 2 TAHUN 2023

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Persyaratan	3,94
U2	Prosedur	3,96
U3	Waktu	3,98
U4	Biaya/Tarif	4,00
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3,95
U6	Kompetensi Pelaksana	3,97
U7	Perilaku Pelaksana	3,97
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,93
U9	Sarana dan Prasarana	3,81
	NRR	3,9

RESPONDEN			
Jumlah	:		
JENIS KELAMIN	:	Laki - Laki	857
		Perempuan	319
UMUR	:	<16 th	2
		17-30 th	233
		31-50 th	506
		>50	435

PERIODE SURVEI

01 Juli 2023 s/d 30 Desember 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT